



ИНСТРУМЕНТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ И АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕХНОЛОГИИ RPA



ЭВОЛЮЦИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ

	Традиционная автоматизация	ГИПЕРАВТОМАТИЗАЦИЯ	Интеллектуальная автоматизация
Основные инструменты	Традиционные бизнес-приложения 1С, SAP, Oracle и тп	Цифровые сотрудники, process mining, работа с текстом, голосом, low-code/no-code	Повсеместное внедрение ИИ-инструментов – ML, NLP, OCR, VR, IVR и тп
Бизнес-задача	Повышение эффективности существующих процессов и автоматизация деятельности сотрудников	Сквозная «цифровизация» процессов. Оптимизация с помощью ИИ, замена человека в интеллектуальных задачах, ускорение создания новых инструментов автоматизации и тп.	Повышение адаптивности процессов, поддержка принятия решений, автоматизация интеллектуальных задач
Ключевые результаты	Рост продуктивности, систематизация, возможность масштабирования процессов и тп	Повышение качества, скорости работы, оптимизация системы управления, быстрое решение задач, выход на новые бизнес-модели, рост продуктивности в управленческих задачах	Повышения качества и скорости принятия решений, быстрая адаптация деятельности к часто меняющимся условиям в современной экономике

ГИПЕРАВТОМАТИЗАЦИЯ И RPA

устранение элементов ручного труда в рамках сквозного процесса (рабочей задачи, деятельности сотрудника)

1. **Интеллектуальное процессное управление (iBPMs)** создание комплексных систем для работы сотрудников на базе low-code платформы (без программирования) с применением технологий ИИ.
2. **Программная роботизация (RPA)** в купе с современными инструментами такими как чат-боты, обработка голоса, текста и т.п. берет на себя не только выполнение рутинных, объемных задач, высвобождая ценное время сотрудников, но и дает место для построения сценариев совершенно нового уровня – гиперавтоматизации.
3. **Искусственный интеллект (AI)** — комплекс технологий (ML, NLP и т.п.) как пример - быстро анализирует данные, чтобы создать надежную основу для составления прогнозов, поддержки в принятии решений (и тп.), весьма эффективна совместно с RPA.

В настоящий момент **российский рынок RPA** находится в стадии уверенного развития, в разных его сегментах:

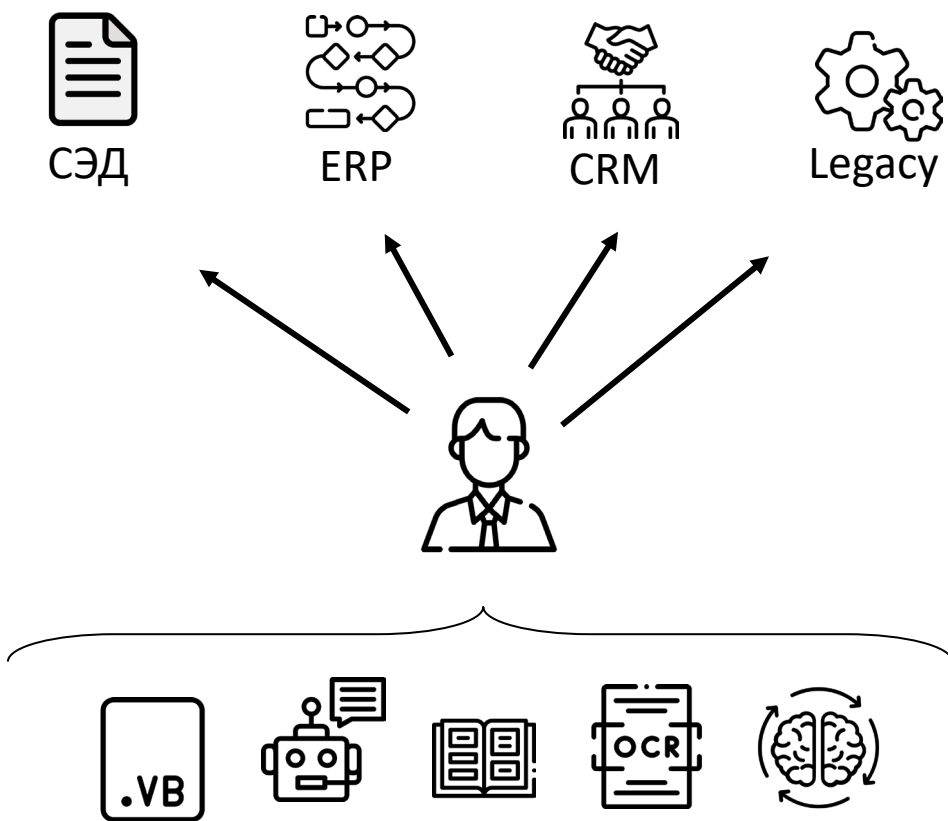
Enterprise – большинство компаний активно внедряют технологии RPA, либо уже занимаются масштабированием и развитием своих «роботов» (цифровое депо, цифровая ЗИФ, цифровая приемная и тп.)

Middle – компании среднего уровня рассматривают технологии гиперавтоматизации и ведут активное изучение потенциала их применения в своих процессах, роботизируют рутинные процессы

Digital-native – малый бизнес изначально созданный на цифровых подходах, очень активно применяет различные инструменты (чат-боты, автоматизация записи в визовые центры, обзвон, рассылка и т.п.)

Ключевые **авторитетные агентства** с многолетним опытом мониторинга и анализа рынка ИТ-технологий сходятся в том, что **технология RPA** является наиболее эффективной в задаче гиперавтоматизации.

НЕДОСТАТКИ СУЩЕСТВУЮЩИХ РЕШЕНИЙ



> Логистика

1

Бизнес-процесс включает действия в разных системах. Фактически процесс не автоматизирован

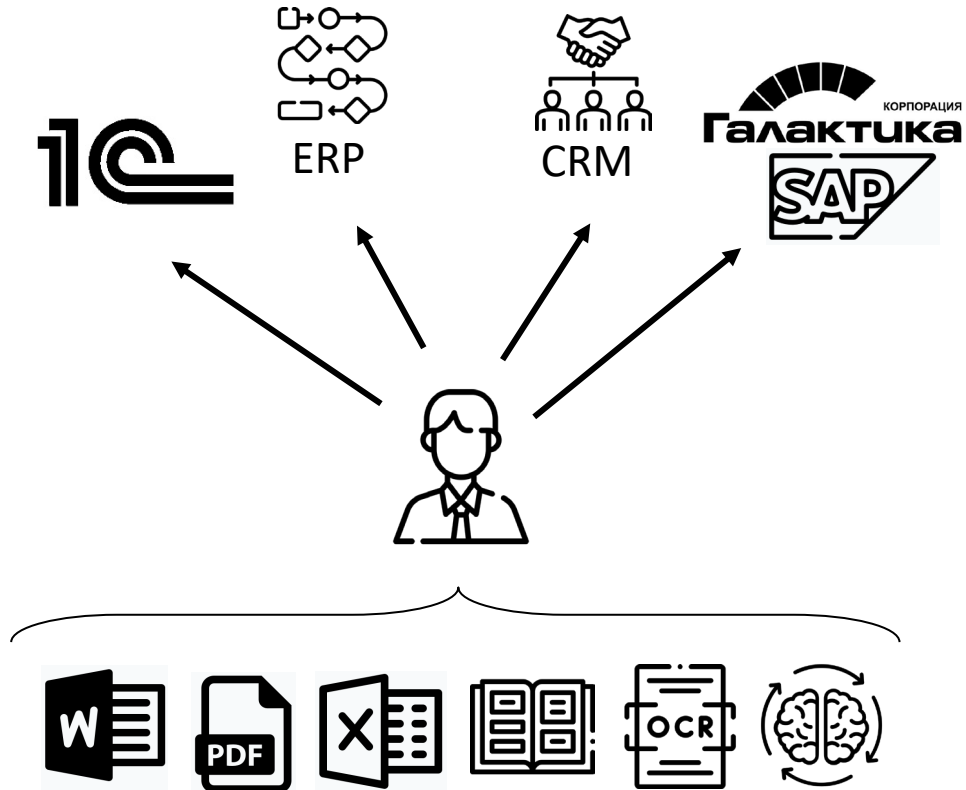
2

Набор технологий упрощает выполнение задачи. Процесс не автоматизирован из-за отсутствия интеграции компонент

3

Практически отсутствует возможность взаимодействия с пользователем в рамках задач

ТОЧКА ПРИЛОЖЕНИЯ RPA



> Двойной ввод данных

- 1 Извлечь данные из документа
- 2 Внести данные в ИС 1
- 3 Внести данные в ИС 2
- 4 Синхронизировать данные в ИС
- 5 Сформировать отчет

РОБОТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КАК РЕШЕНИЕ



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA):

автоматизация бизнес-процессов на основе программных роботов

- Имитируют работу пользователя в ИС
- Используют графические и командные интерфейсы



SL SOFT



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

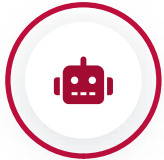
softline[®]

softline[®]

КАК ВНЕДРИТЬ RPA



ГДЕ ИСКАТЬ ПРОЦЕССЫ ДЛЯ РОБОТИЗАЦИИ



Повторяющийся процесс

- Массовые операции
- Типовые процессы
- Двойной ввод данных. Перенос информации
- Сверка данных — минимизация ошибок



Формирование отчетности

- Регулярная — выгрузка по расписанию
- По запросу — получение данных за 2 минуты
- Сведение отчетности



Быстрое наращивание ресурсов

- Изменения в бизнесе, за которыми не успевает ресурсная база



SL SOFT



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

softline®

ПРИМЕНИМОСТЬ ТЕХНОЛОГИИ RPA ТОП-5

Область применения	Тип задачи	Задача	Возможная экономия FTE ч\дн. в мес.
ИТ, бухгалтерия и финансы, HR	Ввод и синхронизация данных, рутинная, массовость	Ввод данных во внутренние информационные системы из различных источников Excel, Word, базы данных, внешние системы. Дублирование ввода – необходимость вносить одни и те же данные в разные системы. Распределение и классификация. Формирование документов и прочее.	40
Закупки и снабжение	Поиск и сравнение информации, массовость	Мониторинг цен на выбранных площадках (внутренние базы поставщиков, сайты в интернет).	24
Конкурсные процедуры	Поиск и сравнение информации	Мониторинг ответов, получение КП, подготовка сводной ведомости для закупочной комиссии	8
Тендеры и аукционы	Поиск и сравнение информации	Подготовка сводных ведомостей для формирования НМЦД	10
Сервис и обслуживание	Обработка обращений, формирование ответов, прочее	Поддержка пользователей - подготовка типовых ответов на обращения по базе знаний. Распределение заявок. Мониторинг и работа с отзывами.	16



ЭТАПЫ ПРОЕКТА ПО РОБОТИЗАЦИИ

Обсуждение перечня процессов:

1. С ИТ-департаментом
2. С функциональными службами
3. Составление перечня процессов

1. Поставка лицензий
2. Разработка робота
3. Демонстрация результата Заказчику

Тиражирование
и масштабирование

1

2

3

4

5

Флаг

1. Запись процесса по шагам
2. Оценка трудозатрат
3. Подготовка КП

1. Согласование стоимости первого внедрения.
2. Подписание договора.

1. Ввод в эксплуатацию.
2. Обсуждение итогов проекта.
3. Оформление отзыва.



SL SOFT



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

softline®